|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Общее описание проблемы** | **Метрические показатели неудовлетворенности потребителя** |
| **1** | **Долгий поиск информации о потерянном или найденном питомце.** | **Низкий уровень доступности к информации о домашних животных.** |
| **2** | **Недостаточное финансирование приютов для животных.** | **Низкий уровень доступности содержания и лечения животных, находящихся в приюте.** |
| **3** | **Отсутствие отслеживания количества бездомных животных.** | **Низкий уровень актуальности информации о количестве бездомных животных.** |
| **4** | **Недостаточное количество волонтеров для ухода за животными.** | **Низкий уровень доступности лечения и ухода за питомцами, находящимися в приюте** |
| **5** | **Долгий поиск нового питомца при выборе его из множества приютов города.** | **Низкий уровень доступности получения нового питомца.** |